

ПРАВИЛА НАДАННЯ ПОСЛУГ В РАМКАХ ПРОДУКТУ «АВТОЮРИСТ»

Редакція № 02 від 13.03.2025 р.

Наведені нижче Правила надання послуг (далі – Правила або Умови) в рамках продукту «Автоюрист» є пропозицією (офертою), яка адресована невизначеному колу осіб та має силу договору після її акцепту Клієнтом у порядку, визначеному цією офертою. При чому, договір є публічним, тобто, згідно статті 633 Цивільного кодексу України, його умови є однаковими для всіх споживачів. Крім цього, договір є договором приєднання, а відповідно до статті 634 Цивільного кодексу України умови договору є стандартними і споживач може лише приєднатися до договору в цілому та не може запропонувати свої умови договору. Якщо Ви згодні з нижче викладеними умовами, Вам необхідно лише здійснити оплату послуг шляхом, вказаним нижче. У цьому випадку договір буде вважатися укладеним на зазначених умовах.

м. Полтава

Товариство з обмеженою відповідальністю «Парасоль.ЮА» (далі по тексті – Компанія), з однієї сторони, керуючись статтями 633, 634, 641 та 642 Цивільного кодексу України, пропонують будь-якій особі з повною цивільною правоздатністю та дієздатністю укласти договір про надання послуг шляхом попередньої оплати послуг на нижчевикладених умовах:

1. ОСНОВНІ ПОЛОЖЕННЯ.

- 1.1. Цей Договір про надання послуг має характер публічної оферти та відповідно до чинного законодавства України має належну юридичну силу.
- 1.2. Оферта (пропозиція укласти Договір) розміщується Компанією на веб-сайті <https://parasol.ua/ua/public-contract>. Така пропозиція містить всі істотні умови договору про надання послуг, зокрема: умови укладення Договору, перелік та умови надання послуг, вартість послуг, умови оплати і строки.
- 1.3. Для цілей, передбачених цими Правилами, використовуються такі визначення і поняття:
 - 1.3.1. **Публічна оферта або Оферта** - пропозиція Компанії укласти договір на запропонованих умовах, адресована невизначеному колу осіб. Правила надання послуг в рамках продукту «Автоюрист» (Правила, ці Правила) – розміщена в мережі Інтернет за адресою <https://parasol.ua/ua/public-contract> публічна оферта, яка після її Акцепту Клієнтом є договором на надання послуг та містить усі істотні умови такого договору.
 - 1.3.2. **Сторони** – Компанія та Клієнт, що уклали цей Договір відповідно до умов, встановлених цими Правилами та відповідно до чинного законодавства України.
 - 1.3.3. **Клієнт** – дієздатна фізична/юридична особа, яка Акцептувала дану публічну оферту, уклавши таким чином Договір з Компанією.
 - 1.3.4. **Договір** – договір про надання послуг, укладений між Клієнтом та Компанією на умовах публічної оферти (цих Правил) у момент Акцепту Клієнтом її умов.

- 1.3.5. **Акцепт** – повне та безумовне, беззастережне прийняття Клієнтом умов публічної оферти (пропозиції Компанії укласти договір на запропонованих умовах) шляхом оплати вартості послуг Компанії.
- 1.3.6. **Облікові дані (облікова інформація)** – інформація згідно обов'язкового переліку ідентифікуючих ознак Клієнта, що надаються Клієнтом при укладанні Договору та використовуються Компанією при прийнятті рішення про надання або відмови від надання послуг на умовах цих Правил.
- 1.3.7. **Партнер Компанії** – будь-яка фізична або юридична особа, яка здійснює з Компанією взаємодію на підставі укладених угод і залучається для надання послуг Клієнтам.
- 1.3.8. **Подія** – настання дорожньо-транспортної пригоди (ДТП) в період дії Договору за участю Клієнта, який керував транспортним засобом на законних підставах.

1.4. Умови, не обумовлені цими Правилами, регламентуються чинним законодавством України.

2. ПЕРЕЛІК ПОСЛУГ

2.1. За цими Правилами Компанія надає Клієнтам наступні послуги:

- 2.1.1. консультування щодо порядку дій при настанні ДТП;
- 2.1.2. консультування щодо порядку збору та подачі документів для отримання страхової виплати;
- 2.1.3. перевірка зібраних документів для отримання страхової/регламентної виплати;
- 2.1.4. перевірка законності дій страхової компанії або МТСБУ при проведенні врегулювання страхових випадків та здійсненні страхових/регламентних виплат;
- 2.1.5. юридичний супровід процедур стягнення страхових виплат зі страховика або МТСБУ в досудовому порядку (за наявності законних підстав);
- 2.1.6. юридичний супровід процедур стягнення страхових виплат зі страховика або МТСБУ в судовому порядку (за наявності законних підстав);
- 2.1.7. юридичний супровід процедур стягнення збитків зі винуватця ДТП, які не покриваються страховкою (за наявності законних підстав);
далі разом – Послуги.

2.2. Послуги надаються в разі настання Події (передбаченої пп. 1.3.8.) під час дії Договору.

2.3. Послуги, перелічені у пп. 2.1.5 - 2.1.7. передбачають надання юридичної допомоги при порушенні законних прав Клієнта при настанні ДТП. Компанія приймає рішення про наявність фактів порушення законних прав Клієнта та можливість надання даних послуг Клієнту після отримання усіх документів та інформації, які стосуються Події і вказують на наявність відповідних порушень.

2.4. Послуга надається на розсуд Компанії у вигляді консультацій, підготовки скарг на дії страховика або МТСБУ, позовів, тощо спрямованих на захист порушених прав Клієнта.

2.5. Послуги не включають в себе здійснення збору та оплати (компенсацію витрат) Компанією документів (довідок, досліджень, експертиз, судових зборів, тощо) для виконання дій, визначених в п.2.1. цих Умов. Якщо Клієнт відмовляється здійснювати оплату необхідних для надання Послуг

обов'язкових платежів, Компанія має право відмовити у подальшому наданні Послуг по відповідній Події.

- 2.6.** Послуга не включає в себе представництво інтересів Клієнта в правоохоронних, судових органах чи органах місцевої влади та самоврядування.
- 2.7.** Послуги надаються в межах строку дії Договору.

3. ОБМЕЖЕННЯ ТА ВИКЛЮЧЕННЯ.

- 3.1.** Будь-які послуги, що надаються на вимогу Клієнта Компанією, надаються особисто Клієнту і лише при пред'явленні ним водійського посвідчення (при вилученні у встановленому порядку водійського посвідчення – тимчасового дозволу на право керування транспортними засобами, виданому у встановленому порядку), свідоцтва про реєстрацію Транспортного засобу.
- 3.2.** Компанія має право відмовити повністю або частково у наданні будь-яких послуг, якщо таке виконання ускладнено або неможливо через обмеження доступу співробітників Компанії та/або Партнера Компанії до документів або інформації, яка стосується Події.
- 3.3.** Компанія не відшкодовує моральну шкоду, втрачену вигоду, простій, втрати доходу та інші непрямі і комерційні втрати, збитки і витрати як Клієнта, так і третіх осіб, в тому числі, але не обмежуючись: штрафи, витрати на відрядження, втрати, пов'язані з строками, якістю постачання товарів і надання послуг тощо.
- 3.4.** Відповідно до цих Правил Компанія має право відмовити Клієнту у наданні послуг, вказаних у пункті 2.1. цих Правил, і не несе відповідальності за наслідки такої відмови у випадках:
- 3.4.1. Навмисних дій Клієнта, особи, допущеної до керування Транспортним засобом, пасажирів цього Транспортного засобу, спрямованих на настання Події, або при скоєнні або спробі здійснення зазначеними особами злочину або інших протиправних дій.
- 3.4.2. За пп. 2.1.5 - 2.1.7. Компанією після аналізу отриманих документів та інформації про Подію встановлено відсутність порушень прав Клієнта.
- 3.4.3. При зверненні Клієнта який:
- не має права керування транспортними засобами відповідної категорії;
 - не має документів, що підтверджують право володіння, користування та/чи розпорядження даним транспортним засобом;
 - перебуває у стані будь-якої форми алкогольного, наркотичного або токсичного сп'яніння або під впливом медикаментозних препаратів, застосування яких протипоказано при керуванні транспортними засобами, а також, якщо Клієнт відмовився пройти медичний огляд (експертизу) (При наявності ознак перебування Клієнта в стані сп'яніння або одурманення, виконання Послуг припиняється до документального підтвердження факту відсутності ознак вживання наркотичних, одурманюючих або що викликають сп'яніння речовин, або до моменту припинення дії зазначених речовин).

- 3.4.4. Протиправних дій Клієнта, третіх осіб щодо працівника Компанії та/або партнера Компанії, а також при законних вимогах уповноважених посадових та/або інших осіб про припинення виконання робіт або про відмову від їх виконання.
 - 3.4.5. Звернення Клієнта поза строком дії Договору.
 - 3.4.6. Військових дій, маневрів чи інших військових заходів, громадянської війни, народних хвилювань всякого роду чи страйків.
 - 3.4.7. Звернення інших осіб крім клієнта за отриманням Послуг за Договором укладеним Клієнтом.
- 3.5.** Рішення про обсяг та вид послуг, що будуть надані, а також про обмеження надання або відмову від надання повністю або частково приймається уповноваженим працівником Компанії та/або Партнера Компанії в залежності від наявних умов, наявності можливості і з урахуванням волевиявлення Клієнта, відповідно до чинного законодавства України і цих Правил. У будь-якому випадку Компанія залишає за собою право відмовити повністю або частково в наданні Послуг Клієнту при наявності підозр про шахрайські або інші протиправні дії Клієнта та/або третіх осіб по відношенню до Компанії та/або третіх осіб.

4. ПОРЯДОК УКЛАДАННЯ І ПРИПИНЕННЯ ДОГОВОРУ. ВАРТІСТЬ ПОСЛУГ. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ.

- 4.1.1. Договір укладається шляхом Акцептування публічної оферти Компанії.
- 4.1.2. Договір вважається акцептованим (укладеним) в повному обсязі відповідно до чинного законодавства України з моменту оплати Клієнтом вартості послуг Компанії. Для підтвердження факту укладення Договору Компанія після сплати Клієнтом вартості послуг згідно умов цієї Оферти направляє на електронну пошту Клієнта електронний примірник договору із зазначенням скорочених основних умов цих Правил та посиланням на ці Правила.
- 4.1.3. **Вартість послуг за цією Офертою встановлюється у Договорі у розмірі узгодженої суми коштів на рік обслуговування.**
- 4.1.4. Строк дії Договору становить один календарний рік. Договір вважається укладеним з дати, обраної Клієнтом при оформленні Договору, але не раніше дня, наступного після дня оплати Клієнтом вартості послуг (внесенні платежу).
- 4.1.5. Після закінчення строку дії Договору, за відсутності в місячний строк письмових зауважень зі сторони Клієнта за Договором, послуги, передбачені цими Правилами, вважаються належним чином наданими Компанією та прийнятими Клієнтом. Зобов'язання Сторін за Договором припиняються з моменту закінчення дії Договору.
- 4.1.6. Компанія має право в односторонньому порядку розірвати Договір з Клієнтом у разі зловживання послугами Компанії з боку Клієнта, а також при спробах Клієнта здійснити такі зловживання.
- 4.1.7. Зловживанням послугами з боку Клієнта вважаються наступні дії Клієнта:

- невиконання рекомендацій Компанії, наданих Клієнту при наданні послуг на умовах і в порядку, передбачених цими Правилами;
- систематичне замовлення (2 і більше разів) Послуг без юридичної основи та без дійсного порушення прав або інтересів Клієнта з боку страхових компаній або МТСБУ;
- будь-які умисні дії Клієнта, спрямовані на надання Компанією послуг в порядку іншому, ніж встановлено цими Правилами.

4.2. Клієнт має право достроково розірвати Договір шляхом направлення письмового повідомлення Компанії про це протягом чотирнадцяти календарних днів з моменту придбання Послуг. В такому разі Компанія повертає Клієнту сплачену ним вартість Послуг в повному обсязі. Клієнт не має права розірвати Договір, якщо надання будь-якої з Послуг, передбачених цими правилами відбулося до закінчення вказаного строку розірвання Договору. У разі дострокового припинення Договору пізніше вказаного строку, Компанія не повертає Клієнту сплачений ним платіж.

4.3. У випадках, передбачених пунктом 4.2 цих Правил розірвання Договору здійснюється Компанією в односторонньому порядку шляхом телефонного повідомлення Клієнту на номер, вказаний Клієнтом при купівлі Послуг в порядку, встановленому цими Правилами. При неможливості здійснення повідомлення на вказаний номер з будь-яких причин, що не залежать від Компанії, Клієнт вважається поінформованим належним чином про розірвання Договору. Договір вважається розірваним через 24 години з моменту здійснення Компанією дзвінка Клієнту на номер, зазначений ним при активації Послуг в порядку, встановленому цими Правилами.

4.4. По закінченні строку дії Договору, Клієнт має можливість продовжити його ще на рік, здійснивши оплату послуг до дати закінчення діючого Договору у порядку, передбаченому Правилами, що діятимуть на момент пролонгації (продовження дії) Договору. Умови надання Послуг у такому разі регламентуватимуться діючими на момент пролонгації Правилами.

5. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СТОРІН.

5.1. Клієнт має право:

- 5.1.1. вимагати, замовляти, купувати і користуватися послугами, отримувати довідково-консультаційну інформацію відповідно до порядку, передбаченому цими Правилами;
- 5.1.2. повідомляти Компанії про всі недоліки роботи, довідково-консультаційної інформації тощо;
- 5.1.3. розірвати Договір з Компанією на підставі та в порядку, передбаченому цими Правилами та чинним законодавством України.

5.2. Клієнт зобов'язаний:

- 5.2.1. особисто замовляти, купувати і користуватися послугами, наданими Компанією довідково-консультаційною інформацією та їх результатами;

- 5.2.2. забезпечити достовірність облікової інформації, що повідомляється при наданні послуг і під час оформлення Договору;
- 5.2.3. при замовленні послуг повідомляти відповідальному працівнику Компанії виконавця та/або Партнеру Компанії повну і достовірну інформацію про характеристики послуг, що замовляються, а також про місце їх отримання;
- 5.2.4. перед початком надання послуг, що замовляються пред'явити працівнику Компанії та / або Партнера Компанії на першу вимогу посвідчення водія (тимчасовий дозвіл та копію протоколу про адміністративне правопорушення у разі вилучення водійського посвідчення у встановленому порядку) відповідної категорії, свідоцтво про реєстрацію Транспортного засобу, документи, що підтверджують право володіння, користування чи розпорядження Транспортним засобом;
- 5.2.5. після закінчення надання послуг підписати всі документи, що оформляються відповідальним працівником Компанії та/або Партнером Компанії. При незгоді з даними, що містяться в документах, що оформляються після закінчення надання послуг, або незадоволення якістю послуг негайно повідомити про це Компанію;
- 5.2.6. виконувати всі рекомендації, дані представниками Компанії, а також Партнерами Компанії що стосуються послуг, що надаються Компанією;
- 5.2.7. виконувати умови цих Правил.

5.3. Компанія має право:

- 5.3.1. надавати послуги, передбачені Договором, як своїми силами, так і за рахунок Партнерів Компанії;
- 5.3.2. перевіряти надану Клієнтом інформацію, а також виконання Клієнтом умов цих Правил;
- 5.3.3. відмовити в наданні Клієнту послуг, відповідно до цих Правил;
- 5.3.4. на дострокове припинення Договору в порядку, встановленому цими Правилами та чинним законодавством України, у разі порушення Клієнтом умов цих правил;
- 5.3.5. відмовити повністю або частково Клієнту у наданні послуг у випадках:
 - невідповідності облікових даних, повідомлених Клієнтом при придбанні Послуг, даним, повідомленим та / або наданим Клієнтом при замовленні та / або отриманні послуг;
 - при невідповідності дійсності інформації, наданої Компанії та / або Партнеру Компанії виконавця при замовленні послуг про бажані характеристики таких послуг, або про їх обсяг, місце і час отримання;
 - замовлення Клієнтом та / або третьою особою від імені та / або за дорученням Клієнта будь-яких дій по відношенню до Події, учасником якої не був Клієнт (не керував транспортним засобом, за участі якого настала Подія);

- порушення Клієнтом умов цих Правил;
- якщо необхідність замовлення та / або отримання послуг викликана протиправними інтересами Клієнта, а також у випадках, коли їх виконання безпосередньо та / або фактично пов'язано з необхідністю порушення Компанією вимог чинного законодавства України та / або прийнятих у суспільстві норм моралі.

5.4. Компанія зобов'язана:

- 5.4.1. забезпечити Клієнту можливість ознайомитися перед укладенням Договору з цими Правилами шляхом їх розміщення на сайті Компанії за посиланням <https://parasol.ua/ua/public-contract>;
- 5.4.2. забезпечити надання Клієнту послуг в обсягах, порядку і з якістю, що відповідає вимогам цих Правил, чинного законодавства України та вимогам, що пред'являються до подібного роду послуг в умовах звичайного ділового обороту;
- 5.4.3. повідомити Клієнту перелік документів, необхідних до подання для звернень до Компанії та Компанії в тих чи інших ситуаціях;
- 5.4.4. не розголошувати відомостей про Клієнта, за винятком випадків, прямо передбачених законодавством України. Компанія залишає за собою право повідомити відомості про Клієнта Партнерам Компанії на умовах, в обсязі та порядку, передбаченому Договором, укладеним з Партнером Компанії в цілях виконання своїх зобов'язань перед Клієнтом, в тому числі передавати цю інформацію Партнерам Компанії для тих самих цілей. Укладаючи Договір з Компанією на умовах і в порядку, передбаченому цими Правилами, Клієнт підтверджує свою згоду на таке використання зазначеної інформації;
- 5.4.5. здійснювати інші дії, передбачені цими Правилами і законодавством України;
- 5.4.6. повідомляти Клієнту про всі зміни умов продукту «Автоюрист» шляхом публікації цих змін в мережі Інтернет за адресою <https://parasol.ua/ua/public-contract>.

6. ПОРЯДОК ВИРІШЕННЯ СПОРІВ, ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН.

- 6.1. Усі суперечки та розбіжності між Виконавцем та Клієнтом вирішуються шляхом переговорів. При недосягненні згоди, суперечки між Сторонами вирішуються відповідно до чинного законодавством України.
- 6.2. Сторони звільняються від відповідальності за невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань, передбачених цими Правилами, у разі якщо таке невиконання стало наслідком дій обставин непереборної сили (форс-мажор), у тому числі надзвичайних і невідворотних обставин за конкретних умов конкретного періоду часу. До обставин непереборної сили відносяться, в тому числі, але не обмежуючись тільки цим, такі явища стихійного характеру як: землетрус, повінь, удар блискавки, зсув, температура, сила вітру і рівень опадів, що виключають нормальну життєдіяльність, мораторій органів влади і управління, страйк, воєнні дії та інші подібні обставини.

7. ЗАКЛЮЧНІ ПОЛОЖЕННЯ.

- 7.1. Всі умови Договору між Клієнтом та Компанією, включаючи суттєві, наведені у цих Правилах, розміщені у мережі Інтернет за адресою: <https://parasol.ua/ua/public-contract>, на дату укладення Договору і є його невід'ємною частиною.
- 7.2. Всі зміни Правил публікуються в мережі Інтернет за адресою: <https://parasol.ua/ua/public-contract> зі збереженням усіх попередніх редакцій за тією ж адресою. Якщо протягом 5 календарних днів Клієнт не повідомить Компанію про незгоду з внесеними змінами та достроково не припинить дію Договору, такі зміни набувають чинності через 5 календарних днів після їх публікації в мережі Інтернет за адресою: <https://parasol.ua/ua/public-contract>. Клієнт погоджується, що такий порядок змін не є внесенням Компанією змін до Правил в односторонньому порядку. Клієнт приймає на себе зобов'язання самостійно відслідковувати зміни до цих Правил. Обов'язковими для Сторін є умови, що відповідають тексту Правил.
- 7.3. Клієнт відповідно до Закону України «Про захист персональних даних» надає Компанії згоду на здійснення обробки своїх персональних даних з метою реалізації цивільно-правових та адміністративно-правових відносин у обсязі та на строк, що необхідні для реалізації мети, а також на передачу своїх персональних даних третім особам та/або розпорядникам, які залучаються Компанією. Клієнт засвідчує, що ознайомлений зі ст. 8 вказаного закону щодо своїх прав як суб'єкта персональних даних та підтверджує, що повідомлений про включення інформації про нього до бази персональних даних Компанії, а також про склад та зміст зібраних персональних даних, мету збору персональних даних та осіб, яким передаються персональні дані.
- 7.4. Акцептуванням даної публічної оферти Клієнт підтверджує, що перед укладенням договору ним отримано інформацію, передбачену частиною 2 статті 13 Закону України «Про захист прав споживачів».
- 7.5. У всьому іншому, що не врегульовано або не повністю врегульовано цими Правилами, Сторони керуються чинним законодавством України.